

Terug kijken,  
om vooruit te komen



**Informatiecentrum  
De Noordwester**

**2014**

**2018**

<b>Inhoudsopgave</b>	
Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Onze missie	4
Knelpunten	4
Verdeling	6
• Eigen beheer	7
○ Uitbreiding formatie vast personeel	7
○ Beeldpresentatie en automatisering	7
○ Werkplaats en opslagruimte	8
○ Led verlichting	9
○ Houtkachel	10
○ Vaste expositie	10
• Woningcorporatie	11
○ Dubbele beglazing expositieruimte	11
○ Vloer	11
○ Centrale mechanische lucht afzuiging in het centrum	11
○ Invalide toilet wandafwerking	12
○ Deur laarzenhok	12
○ Buitengevel	12
○ Bestrating entree De Noordwester	12
• Nader te bepalen	13
○ Entree	13
○ Overkapping van de tuin	13
○ Bijtrekken gedeelte tuin en bomen	13

## Inleiding.

Na bijna 30 jaar zijn we met De Noordwester op een punt aangekomen dat we belangrijke keuzes moeten gaan maken. We hebben het centrum de afgelopen jaren met veel kunst en vlieg werk en te weinig geld toch draaiende weten te houden. Maar dat gaat ons nu opbreken. De rek om met het bestaande budget door te gaan is er uit.

We moeten een andere weg in slaan anders graven we ons eigen graf. Het lukt in deze tijd niet meer om een centrum van deze omvang gedurende het hele jaar open te houden met slechts 2,3 FTE aan beroepskrachten. Daarnaast is de begroting door de bezuinigingsmaatregelen van de gemeente Vlieland en Staatsbosbeheer zo uitgekleed dat we eigenlijk het schip alleen nog drijvende kunnen houden. Maar een beleidsplan opstellen en plannen voor de toekomst zijn op basis van de huidige begroting niet te maken.

Door middel van dit beleidsplan, met plan van aanpak en bij behorende meer jaren begroting willen we er voor zorgen dat De Noordwester weer mee kan en voldoet aan de eisen van deze tijd.

'We moeten terug kijken naar het verleden, om te leren voor de toekomst, zodat we vooruit komen.'

Vlieland, augustus 2013

Namens het team van De Noordwester,

Marc ter Ellen

### Onze missie.

De Noordwester wil informatie geven over alle aspecten die te maken hebben met het leven en verblijven op Vlieland, aan de bewoners en de gasten van Vlieland. Deze mensen het eiland te laten beleven door middel van een attractief centrum en hen mee te nemen over het eiland en het wad tijdens excursies. Daarnaast biedt De Noordwester organisaties op Vlieland de mogelijkheid om zich te presenteren in het centrum. De Noordwester zet zich in om het recreatieve product Vlieland te ondersteunen.

### Knelpunten.

Door de bezuinigingen de afgelopen jaren op de diverse subsidievormen zijn er binnen De Noordwester een aantal knelpunten ontstaan. Deze werken door in de gehele organisatie. Door de bezuinigingen is de toch al krappe formatie nog verder ingekrompen. Hierdoor is de werkdruk hoog en blijven er steeds allerlei zaken liggen, waardoor het personeel nooit aan alles toe komt. Er worden overuren gemaakt die niet gecompenseerd kunnen worden. Er is te weinig tijd voor het goed uitwerken van de vele plannen en ideeën die er liggen.

De bezuinigingen hebben ook invloed gehad op de excursies, waardoor wij steeds meer zelf mensen hebben moeten inzetten om de aanvraag van alle excursies te kunnen blijven honoreren. Dit is ook noodzakelijk omdat de inkomsten uit de excursies een belangrijke component van onze exploitatiebegroting is.

Daarnaast is de huidige locatie volledig in gebruik en komen we eigenlijk nog ruimte te kort. Uitbreiden op de huidige locatie is eigenlijk niet mogelijk. Hooguit kunnen we de tuin nog verder gaan benutten.

Er is in het verleden diverse malen geprobeerd deze problemen aan te pakken. Maar het is bij proberen gebleven.

Het huidige bestuur heeft besloten om nu echt een stap te zetten, omdat we anders te ver afglijden om de problemen nog te goed aan te kunnen pakken.

Hiervoor is dit beleidsplan geschreven waarmee we in de komende 5 jaar een goede stap kunnen zetten om weer vooruit te komen.

We moeten met meerdere partijen om de tafel om te kijken hoe e.e.a. gefinancierd moet gaan worden. Want het zal duidelijk zijn dat dit niet uit onze eigen begroting kan gefinancierd worden.

Gekeken moet worden of er fondsen zijn die hier ook aan bij kunnen dragen.

Het streven is om er meteen in 2014 mee te beginnen zodat we ook daadwerkelijk in de 5 beschreven jaren een flinke slag kunnen slaan.

Het moge duidelijk zijn dat we niets kunnen doen zonder de steun van de gemeente Vlieland. Aangezien zij ook op dit moment onze grootste financier zijn door het beschikbaar stellen van een substantiële subsidie.

Dit beleidsplan zal dan ook als eerste aan de gemeente Vlieland worden aangeboden. In overleg met de gemeente Vlieland gaan we verder kijken hoe we de plannen kunnen verwezenlijken

## **Verdeling.**

We hebben gekozen om het totale beleidsplan op te delen in verschillende stukken.

Er zijn zaken die we in eigen beheer kunnen organiseren en regelen. Voor andere zaken zijn we afhankelijk de beheerder van het pand, de woning corporatie en dus ook indirect de gemeente Vlieland, die eigenaar is van het pand.

Dan blijven er nog een aantal zaken over die zo groot zijn dat daar nog gekeken moeten worden op welke manier die gerealiseerd kunnen worden.

### **Eigen beheer**

Bepaalde zaken willen we in eigen beheer gaan doen zoals de volgende onderdelen

- Uitbreiding formatie vast personeel
- Beeldpresentatie en automatisering
- Werkplaats en opslagruimte
- Led verlichting
- Houtkachel
- Vaste expositie

### **Woningcorporatie**

Dan zijn er zaken die volgens ons onder verantwoording van de verhuurder vallen omdat het zaken zijn die met onderhoud van het gebouw te maken hebben.

- Dubbele beglazing expositieruimte
- Vloer
- Lucht afzuiging toiletten
- Invalide toilet wandafwerking
- Deur laarzenhok
- Buitengevel
- Bestrating entree De Noordwester

### **Nader te bepalen**

Dan zijn er nog zaken waarvan het op dit moment nog niet duidelijk wie het moet gaan doen en hoe we dat moeten gaan doen.

- Entree
- Overkapping van de tuin
- Bijtrekken gedeelte tuin en bomen

## Eigen beheer

### **Uitbreiding formatie vast personeel**

We structureel uren te kort. Door de bezuiniging op de subsidie van de gemeente hebben we uren van onze vaste formatie ingeleverd. Ergens anders bezuinigen was niet mogelijk Dit wreekt zich nu al enkele jaren waardoor er bij andere mensen overuren worden gemaakt die niet uit betaald kunnen worden. Deze uren kunnen ook niet worden gecompenseerd in de wintermaanden omdat er geen tijd voor is. Of anders gezegd er is teveel werk voor het beschikbaar aantal uren personeel. Op dit moment worden een aantal uren achter de balie ingevuld door vrijwilligers. Maar er blijkt steeds vaker dat dit toch geen constante factor is waardoor er zeer regelmatig vast personeel extra ingezet moet worden om de balie te bemensen.

Ons voorstel is om minimaal 15 extra uren aan de vaste formatie toe te voegen, waardoor we een permanente bezetting van de balie kunnen garanderen en er geen overuren meer gemaakt hoeven worden die niet gecompenseerd kunnen worden. Bovendien ontstaat er dan ook weer wat ruimte om extra werkzaamheden te verrichten die de afgelopen jaren zijn blijven liggen.

Daarnaast moeten we voor de schoonmaak van het centrum ook een betere oplossing vinden. De schoonmaak wordt door onszelf gedaan maar schiet er, zeker in de drukke zomermaanden, zeer regelmatig bij in. Er zijn altijd zoveel werkzaamheden die eigenlijk een nog hogere prioriteit hebben dan het schoonmaken. Het centrum is de laatste tijd regelmatig niet schoon en dat is een slechte zaak. Want een schone aanblik is ook het visitekaartje van het centrum.

Ons voorstel is om 8 extra uren per week voor de schoonmaak in te zetten.

### **Beeldpresentatie en automatisering**

Dankzij vrienden/vrijwilligers hebben we voor de beeldpresentatie in ons centrum een aantal dingen geregeld, maar het kan en moet eigenlijk veel beter.

Nu moeten we meerdere beeldschermen op verschillende locaties in het centrum apart aanzetten en de verschillende presentaties moeten allemaal iedere keer opnieuw met de hand opgestart worden. We willen graag naar één centraal punt, bv achter de balie, van waar uit alles geregeld kan worden. Aan en uitschakelen, geluid regelen, automatische starten van de presentaties, bezoekers een keuzemogelijkheid bieden welke film en/of presentatie zij willen bekijken, etc..

Maar hiervoor moet er een goede infrastructuur zijn wat betreft de automatisering. Daar zit bij ons het probleem.

De automatisering van De Noordwester is al jaren een zorgenkindje. De afgelopen 14 jaren zijn we, ivm geen financiële middelen, steeds door goedwillende vrienden/vrijwilligers uit de brand geholpen. Maar het blijft behelpen en geeft teveel storingen.

Er moet eigenlijk een goed plan gemaakt worden en ook uitgevoerd door één persoon. Nu moet er steeds op werk van andere mensen doorgeborduurd worden. Bovendien is niet altijd even duidelijk hoe een vorige persoon het heeft gedaan. Wat we willen is wel duidelijk maar hoe het uitgevoerd moet worden daar hebben we te weinig verstand van. Er zal geïnvesteerd moeten worden in hardware software en onderhoud.

Er bestaat een mogelijkheid dat we aan kunnen sluiten bij het systeembeheer van Ecomare. We zouden dan ook gebruik kunnen maken van de server van Ecomare. Dit zou behoorlijk in de kosten schelen. Hier zijn de eerste gesprekken over gevoerd. Voor het einde van dit jaar hebben we daar duidelijkheid over.

### **Werkplaats, opslagruimte, kantoor en veldcentrum.**

Eigenlijk al het onderhoudswerk en het maken van presentaties doen wij zelf in De Noordwester. Maar een fatsoenlijke ruimte en gereedschap hebben we daar niet voor. Een klein stukje achter het aquarium wordt daar nu voor gebruikt maar dat is absoluut niet geschikt. Door het zoute klimaat vanwege het zeeaquarium wordt alles wat daar ligt, en wat niet van kunststof is, aangetast. Bovendien is de ruimte veel te klein. Er kan geen werkbank en of werktafel staan en er is geen opbergruimte voor gereedschap en materiaal.

Goed gereedschap is er niet en nu wordt door de medewerkers eigen gereedschap van thuis meegebracht.

Ook voor het maken van nieuwe en uitbreiden/aanpassen van de huidige exposities is een droge ruime goed geoutilleerde werkruimte noodzakelijk.

Daarnaast is een opslagruimte op niet te grote afstand van De Noordwester erg wenselijk voor het tijdelijk opslaan van expositiemateriaal. We konden tot nu toe incidenteel gebruik maken van ruimte op het oude CSK terrein maar dat is vanaf oktober 2013 niet meer mogelijk.



Ook het kantoor is erg klein en in de huidige situatie niet echt geschikt om mensen te ontvangen en te vergaderen. De bestuursvergaderingen en andere overleggen vinden hier ook plaats. Maar hiervoor moet iedere keer een kleine verhuizing plaatsvinden.

We hebben het materiaal om practicum opdrachten met scholen en andere groepen te doen. Maar de ruimte mogelijkheden om dit te doen ontbreken. De enige mogelijkheid is om de multifunctionele zaal om te bouwen. Maar in de praktijk blijkt dit toch erg lastig. In de meeste gevallen vallen verschillende activiteiten samen en hebben we de zaal ook nodig om de reguliere bezoekers te ontvangen en filmbeelden te laten zien. Een permanente ruimte die hiervoor gebruikt kan worden zou wenselijk zijn. Een veldcentrum naar idee van de Slinger bij Ecomare op Texel in een kleinere uitvoering zou een oplossing bieden.

Nu er sprake is van het vertrekken van de bibliotheek en de Vliering uit het huidige gebouw ivm de bouw van de nieuwe brede school op de locatie van de huidige VMBO De Krijtenburg, zou dat een uitermate geschikte ruimte zijn. De huidige bibliotheek en Vliering ligt tegenover De Noordwester.

Hier zou voldoende ruimte zijn voor al onze wensen. Beneden, zou het kantoor, werkplaats en opslag gevestigd kunnen worden. Door de eigen ingang van de Vliering op de zolder zou het veldcentrum hier prima ondergebracht kunnen worden.

Om de kosten te drukken zou het gedeelte aan de Dorpsstraat kant nog commercieel verhuurd kunnen worden.

De beneden verdieping geeft voldoende ruimte voor een werkplaats en opslagruimte. Mochten we deze ruimte kunnen huren en we ook het kantoor hier onder kunnen brengen, dan creëren we in het huidige gebouw nog weer extra expositieruimte. Dit zou ook zeer welkom zijn.

### **Led verlichting binnen in het centrum**

De Noordwester heeft nogal wat lampen in gebruik dit brengt een behoorlijke kostenpost wat elektriciteit met zich mee brengt. Door het vervangen van de huidige verlichting door led verlichting zouden we een flinke besparing op de energie rekening kunnen realiseren. Maar daarvoor moet eerst wel geïnvesteerd

worden. De ontwikkelingen zijn ondertussen wel zover dat er goede led verlichting te krijgen is die aan onze wensen en eisen voldoet.

### **Houtkachel**

Onze huidige houtkachel is aan vervanging toe. De huidige kachel is in januari 2002 aangeschaft en is op. Dankzij de houtkachel en het gratis hout van Staatsbosbeheer kunnen we flink op de stookkosten besparen.

Wij willen een nieuwe houtkachel die een grotere capaciteit heeft en hierdoor de mogelijkheid om ook andere ruimtes in het gebouw te verwarmen door middel van hete lucht.

### **Vaste expositie**

Onze vaste expositie is eigenlijk ook aan vervanging en uitbreiding toe. We hebben hiervoor ook al wel ideeën maar de financiële middelen ontbreken ook hier weer.

We willen een verhaal vertellen over Vlieland door eigenlijk een rondje over het eiland te maken. Het verhaal zou verteld moeten worden in een stuk onder de meter voor kinderen en het stuk boven de meter zou ingevuld moeten worden voor de volwassenen. Het stuk onder de meter zou verteld kunnen worden aan de hand van stripfiguurachtige kinderen die over het eiland lopen en dan van alles beleven. De onderwerpen die we in de nieuwe/vernieuwde vaste expositie onder de aandacht willen brengen zijn o.a:

- Ontstaan van de Waddeneilanden
- Vlieland door de jaren heen
- Uitlichting van specifieke gebieden op Vlieland:
  - Vliehors
  - Bomenland
  - Oude kooi
  - Nieuwe kooi
  - Het wad
  - Het dorp
  - De kampeerterreinen
  - De duinen
  - De bevolking van Vlieland
  - Het toerisme door de jaren heen
  - Waddenzee werelderfgoed

## Woningcorporatie

### **Dubbele beglazing expositieruimte**

Alle beglazing in De Noordwester is enkel glas met uitzondering van de dakramen die na de renovatie zijn geplaatst.

Hierdoor gaat zeer veel warmte verloren. Aangezien het allemaal kleine ruitjes zijn is het een enorme ingreep en uitgave om hier dubbel glas in te plaatsen. Zeker aan de Noordzijde van het gebouw komt veel koude binnen door de ramen. Het zou erg wenselijk zijn om in ieder geval aan de Noordzijde, maar eigenlijk in het hele gebouw dubbele beglazing te plaatsen.

### **Vloer**

De vloer is erg slecht in het centrum. In het reguliere overleg met de gemeente Vlieland van 9 april 2013 is dit ook aan de orde geweest.

De gemeente heeft mondeling toegezegd dat de kosten van het herstel van de vloer, voor de gemeente zijn. Maar het college heeft op dit moment nog geen besluit genomen, maar het voorstel aangehouden.

Het mooiste zou zijn als in de wintermaanden van 2013/2014 de vloer gerenoveerd zou worden.

Met Jan Arjen Visser van Woon Friesland zijn al gesprekken geweest over de mogelijkheden van renovatie van de vloer.

### **Centrale mechanische lucht afzuiging in het centrum**

Voor de afzuiging van de lucht in toiletten wordt nu gebruik gemaakt van twee aparte ventilatoren. Maar dit werkt eigenlijk niet naar behoren. De ventilatoren zijn na anderhalf a twee jaar helemaal op. Bovendien maken ze een behoorlijk lawaai en de effectieve werking is maar gering.

We moeten eigenlijk naar een centrale mechanische afzuiging toe die ook aan het invalide toilet is gekoppeld.

Het zou helemaal mooi zijn als de centrale mechanische afzuiging samen met de verlichting aan een bewegingssensor in de toiletten gekoppeld werd.

Als er centrale mechanische luchtafzuiging komt kan er ook gekeken worden naar de grote luchtvochtigheid in het centrum. Dit komt door de verdamping van het zeewater uit het aquarium. Mogelijk dat er op meerdere plaatsen in het centrum afzuiging geplaatst kan worden.

### **Invalide toilet wandafwerking**

De wandafwerking in het invalide toilet is enkele jaren geleden aangepakt maar begint toch weer te werken. Om erger te voorkomen moet hier, op korte termijn, aandacht aan besteed worden.

### **Deur laarzenhok**

De scharnieren van de deur van het laarzenhok zijn afgebroken. Ook is de deur aan de onderkant weggerot. Omdat het nog de originele deur van het cachot van Vlieland is moet er eigenlijk geen nieuwe deur in maar moet deze gerestaureerd worden. Hier is ook al contact over geweest met Jan Arjen Visser van Woon Friesland

### **Buitengevel**

De buitengevel van het gebouw heeft ook de nodige aandacht nodig. Metselwerk (laarzenhok) voegwerk en schilderwerk moeten aangepakt worden. Van de gemeente Vlieland hebben we vernomen dat dat nog in 2013 gerealiseerd moet worden.

### **Bestrating entree De Noordwester**

De bestrating voor de entree van De Noordwester is aan het verzakken. Ook het hekwerk is in de loop der jaren beschadigd door een shovel tijdens bestratings werkzaamheden aan het terrein voor De Noordwester. (Dit zou nog hersteld worden)

Vooraf de bestrating heeft aandacht omdat dit ook voor gevaarlijke situaties zorgt voor bezoekers van ons centrum. Als het straat werk aangepakt gaat worden is het wenselijk om een traprede te realiseren recht voor de ingang zodat mensen makelijker naar binnen kunnen.

## Nader te bepalen

### **Entree**

Er zijn jaren geleden al plannen gemaakt voor een aanpassing van de entree. Het zou erg wenselijk zijn als de entree aangepast zou worden. Niet alleen qua uitstraling maar ook wat de effectievere werking betreft in het centrum. De ideeën die er zijn zijn gebaseerd op de originele gevel.

### **Overkapping van de tuin**

Voor de tuin hebben we ook al jaren plannen om deze meer bij het centrum te betrekken. We hebben een voorstel gedaan om de tuin te overkappen in een zelfde vorm zoals bij het Fries Natuurmuseum in Leeuwarden. Hiermee zouden we er een flink stuk expositie ruimte bij krijgen die het hele jaar te gebruiken is.

### **Bijtrekken gedeelte tuin en bomen**

Nu de bomen gekortwiekt zijn die net buiten de afscheiding van onze tuin stonden komt toch weer de wens om dat gedeelte bij de tuin te trekken naar voren.

Oorspronkelijk heeft dat gedeelte altijd bij de tuin van de school gehoord, maar door het aanleggen van parkeerplaatsen is het los gekomen van de het schoolplein.

De wens om het weer bij onze tuin te trekken ligt ook in het gegeven dat wij door slechte communicatie van de gemeente een stuk 'tuin', waar nu het pompgebouw staat in de toekomst kwijt zullen raken. De gemeente heeft namelijk met Hendrik de Keijzer afgesproken dat wij na 15 jaar dat stuk terug moeten geven aan Hendrik de Keijzer.

Wij zullen dan het pomp gebouw elders in de tuin moeten gaan plaatsen en daardoor weer ruimte verliezen. Doordat gedeelte bij de tuin te trekken kunnen we voor een goed onderkomen van de Unimog zorgen en kan het hout hok verplaatst worden. Hierdoor krijgen we een grotere vrijheid in de tuin voor expositie mogelijkheden. Dit zou gelijk met de overkapping van de tuin meegenomen kunnen worden.