

## Voorwaarden excursies De Noordwester, Waddencentrum en zeeaquarium 2019

1. Uw reservering wordt pas definitief als het verschuldigde bedrag is overgemaakt op IBAN: NL68 INGB 0009695498 t.n.v. Stichting De Noordwester, Vlieland. Uw betaling dient uiterlijk twee weken voor aanvang van de eerste excursie op onze rekening te staan. Bij kontante betaling aan de balie moeten wij €2,50 administratiekosten in rekening brengen.
2. Bij annulering van een excursie meer dan 30 dagen voor de start van de excursie is de klant geen kosten verschuldigd. Bij een annulering van een excursie meer dan 5 en minder dan 30 dagen voor de start van een excursie is de klant 50 % van de werkelijke excursiekosten verschuldigd. Bij een annulering van een excursie minder dan 5 dagen voor de start van een excursie is de klant 100 % van de werkelijke excursiekosten verschuldigd.
3. De gids wacht tot 15 minuten na het opgegeven aanvangstijdstip. Daarna vervalt de excursie. U kunt geen aanspraak maken op restitutie van het reeds betaalde excursiegeld of een excursie op een ander tijdstip.
4. Voor scholen en andere kindergroepen geldt dat de begeleiding meegaat met de excursie en ook verantwoordelijk blijft voor de kinderen.
5. Bij slechte weersomstandigheden beslist de gids of een excursie doorgaat of niet. Mocht een excursie niet doorgaan vanwege weersomstandigheden, dan wordt het betaalde excursiegeld teruggestort op uw rekening. Er wordt geen contant geld terug gegeven.
6. Bij de wadexcursie worden alleen deelnemers meegenomen die laarzen dragen. Laarzen zijn ook te huur bij De Noordwester.
7. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist De Noordwester of de door haar gemachtigde gids.

Denkt u bij de wadexcursie aan de kleding, wind/regenjack is praktisch. Ook bij mooi weer kan het achter de dijk kouder zijn dan u denkt.

Bij de Kroonspolder excursies in het voor en na seizoen is het verstandig om laarzen aan te doen. Informeert u vooraf bij De Noordwester.

Hartelijk dank voor uw boeking, wij wensen u een goede voorbereiding en een plezierige reis naar Vlieland toe.

Namens het team van De Noordwester

Marc ter Ellen  
directeur